2012年08月初版 2012年10月09日改定 2013年02月01日改定 2014年09月10日改定 2015年10月01日改定 2016年01月19日改定 2017年09月25日改定 2019年10月01日改定 2020年02月01日改定 2022年02月01日改定

かしえり

ご利用の手引き(スマホ版)





https://www2.upr-cs.jp/nocs/noc/member/pclogins/



https://www2.upr-cs.jp/nocs/noc/mobile/member/mologins/



https://www2.upr-cs.jp/nocs/noc/sp/member/splogins/



QRコードリーダー付モバイル端末の方は 左記をご利用ください。

1.	ご利用にあたって(はじめにお読みください)	4 ~
	カーシェアリング担当窓口	
	車両ステーション(指定駐車場) について	
	利用上の注意・お守り頂きたいこと	
2.	IDと利用できる機能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 ~
	会員IDと運転者ID	
	利用できる機能	
З.	予約のルール	6 ~
	予約の方法	
	予約可能日と最大予約件数	
	予約時間単位	
	予約の変更・キャンセル(取消)・延長	
4.	初めてログインする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7~
	会員登録されたら・・・	
	会員IDのパスワードを設定する	
	運転者IDのパスワードを設定する。	
	旧システムをお使いの方(パソコンサイトへのアクセス)	
	旧システムをお使いの方(モバイルサイトへのアクセス)	
5.	パソコンサイトでクルマを予約する	11 ~
	パソコンサイトにログインする	
	パスワードを変更する	
	新規に予約する	
	予約を変更する	
	予約をキャンセルする	
6.	スマホサイトでクルマを予約する	15 ~
	モバイルサイトにログインする	
	パスワードを変更する	
	簡単ログインを設定する	
	新規に予約する	
	予約を変更する	
	予約をキャンセルする	
7.	クルマを利用する	20 ~
	● モハイルサイトから利用開始する場合	
	● カートタッナで利用開始する場合	
	● 1 四カにゴギ (ピー) ギョーナ 吹みせた	
	● 利用中にノサー(ヒー)が鳴つに除の対応 利用物マ(と声力)	
	↑11円に「(返四)/	
	● ヤリ/ロッヤミ 」 ナ /llll ● エバイルサイトから利田終了する提合	
	● カードカッチで利田紋フォス倶今	
	● 利田級でできたい場合けの	
	● 市内に忘れ物をしてしまったら・・・	
	● +	
	(************************************	

8. 利用履歴を確認する
利用履歴を確認する
9. 請求情報を確認する ····································
請求情報を確認する
10. 会員情報を確認・変更する
会員情報を確認する
各種申請
メールアドレスを変更する
運転者の携帯電話番号を変更する
登録運転者を削除する
11. 補償制度と事故対応 33 ~
保険·補償制度
営業補償(ノン・オペレーションチャージ)
トラブル時の対応
事故を起こしてしまった際の対応例
駐車違反をしたときは?
12. 料金表
13. ステーション案内 35~
14. 困ったときのQ&A 36~



1. ご利用にあたって(はじめにお読みください)

このたびはUPRカーシェアリングにご入会頂き誠にありがとうございます。 UPRカーシェアリングは24時間いつでも15分単位(最短利用時間は30分から)でクルマをご利用頂けるサービスです。

カーシェアリング担当窓口

• 事故・故障に関する緊急連絡先(24時間365日)

0120-024024

ご入会・退会・資料請求・登録内容変更・ご利用料金/プランに関するお問合せ(平日9時~17時半)
 ※平日夜間および土日祝祭日は事故・故障緊急コールのみの対応とさせて頂きます。

長崎卸センターサービス株式会社 カーシェアリング事業部

095-837-8111

車両ステーション(指定駐車場)について

車両ごとにステーションが設定されています。他のステーションに乗り捨てすることはできません。

利用上の注意・お守り頂きたいこと

- ご予約頂いた登録運転者の方が運転してください。登録運転者以外の方が運転されて事故が発生した場合、保険が適用されない場合があります。
- ご予約頂いた返却時刻をお守りください。ご利用中にモバイルサイトより予約時間の延長を行うことができます。もし、モバイルサイトから予約の延長ができず遅れる場合は、必ず事前にカーシェアリング担当窓口にご連絡ください。無断で利用時間を延長して使用された場合は超過料金が発生致します。
- 車両は利用者の管理責任でご利用ください。万一破損・事故等が発生した場合は、必ずカーシェアリング担当窓 口までご連絡ください。負傷者の救護、救急・警察への連絡が必要な場合は、そちらを優先してください。また当 事者間での示談は絶対に行わないでください。
- 共同利用のマナーとして、利用の予定がないのに予約をすることや、必要以上に長時間の予約をとることはおやめください。
- 車内での喫煙やペットの持ち込みはご遠慮ください。利用が終わりましたら、次の利用者のために軽く車内清掃 をお願いします。共同で使う車両です。きれいにご利用願います。
- ガソリンの残量が1/3以下になりましたら、グローブボックス内のガソリンカードを用いて、最寄りのガソリンスタンドで給油してください。(給油可能なスタンドについてはカード参照)
- 車両には法令により車両位置検索機能が備え付けられています。事故・トラブルや返却遅延の際は、管理センターより車両位置の検索を行う場合があります。
- 大規模な通信障害が発生した場合や年末年始等でインターネットメールが大量に送信された時など、システムや 通信網に過剰な負荷がかかった場合、サービスを提供できない場合があります。
- システムの通信エラー等が発生した場合は、車両をご利用できないことがあります。その際、お客様に発生した損失を当社にて一切補償することはできませんので、あらかじめご了承ください。

ルールを守られない会員の方は、ご利用をお断りさせて頂く場合があります。

2. IDと利用できる機能

会員IDと運転者ID

- UPRカーシェアリングにご入会されると「会員ID」と「運転者ID」を発行いたします。
- ●「会員ID」は契約された会員ご本人(以下、会員)に発行されます。
- ●「運転者ID」は会員ご本人と、申請された登録運転者に発行されます。



利用できる機能

- ●「会員ID」はパソコンサイトへのログインを前提としています。
- パソコンサイト、モバイルサイト、およびログインするIDによって利用できる機能が異なりますのでご注意ください。

利用サイトとログインIDによる機能一覧

サイトとログイン	パソコン		モバイル	(#: =72,
機能	会員ID	運転者ID	運転者ID	偏考
予約(新規・変更・キャンセル)	×	0	\bigcirc	
予約確認	○ *1	○ *2	○ *2	
車両操作 ・利用開始(ドアロック解除) ・利用終了(ドアロック) ・忘れ物ドア開錠/施錠	×	×	0	
予約の延長	×	0	0	返却時間に遅れそうな場合などの 予約終了時刻の延長操作
利用履歴の照会	○ *1	○ *2	○ *2	
請求情報の照会	0	×	×	
パスワード変更	0	0	0	
会員情報の確認・変更	詳細は「10.	会員情報を確	記・変更する	- 」を参照

*1 会員IDでログインした場合、全ての登録運転者の予約確認、利用履歴照会が可能。

*2 運転者IDでログインした場合、ログインした運転者の予約確認、利用履歴照会のみ可能。

3. 予約のルール

予約の方法

- パソコン、またはモバイル端末(携帯電話、スマートフォン)で会員用WEBサイトにアクセスしてご予約ください。
- 予約は年中24時間可能です。(電話での受付は行っておりません。)

予約可能日と最大予約件数

- 利用日の3ヶ月前から予約を入れることができます。
- 最大予約可能件数は1会員当たり15件までです。
 複数の運転者を登録されている場合は、全ての登録運転者の予約の合計数を15件までとさせて頂きます。
- 同時間帯に同一運転者で複数の車両の予約を取ることはできません。

予約時間単位

- 15分単位での予約となります。
- 最短予約時間は30分、最大予約時間は120時間です。
- 利用開始の操作は、予約開始時刻の14分前から行えます。
 (14分前から予約開始時刻までの利用は無料です。)

予約の変更・キャンセル(取消)・延長

- 予約の変更、キャンセルは、予約開始時刻の60分前までにお願いします。
 予約開始時刻の60分前以降の変更はできません。キャンセルは予約時間料金の50%の手数料が発生します。
- 新規に予約を取られてから予約開始時刻60分前まで予約の変更は2回まで可能です。
- 予約開始時刻を過ぎてからのキャンセルは、予約時間料金の全額を手数料として頂きます。
- ご利用時間中の予約の延長は2回まで可能です。(次の利用者の予約が入っていない場合のみ。短縮は不可。)
- 予約終了時刻より早めに返却された場合であっても予約時間分の料金が発生致します。
- 無断で利用終了時刻を過ぎた場合、利用時間料金の倍額と1回につき3,000円の営業補償金を頂きます。



会員登録されたら・・・

- 入会申込書によるお申込み(来社・郵送)頂いた後、管理システムに会員・運転者情報が登録されると以下の2つのメールが送信されます。
 - ①会員登録完了のご案内
 - ②運転者登録完了のご案内
 - 以下の手順で会員ID、運転者IDのパスワード設定をそれぞれ行ってください。

会員IDのパスワードを設定する



運転者IDのパスワードを設定する



- 入会申込み時に登録した運転者メールアドレスに「運転者登録完了のご案内」のメールが送信されます。
 メールの本文に記載されているURLをクリックしてください。
- ログイン画面が表示されます。
 - メール本文に記載されている「運転者ID」と「初期パスワード」を入力して[ログイン]を押してください。
- パスワードの変更画面が表示されます。
 「現在のパスワード」に初期パスワードを入力して、「新しいパスワード」にご自身で決められたパスワードを入力して[パスワードを変更する]を押してください。
- パスワードの変更が完了したら、車両の予約や利用が可能になります。
 次回ログイン時には「運転者ID」とご自身で決められたパスワードでログインしてください。

車両操作(利用開始・利用終了・忘れ物開錠/施錠)はモバイルサイトに運転者IDでログインして行ってくだ さい。

旧システムをお使いの方(パソコンサイトへのアクセス)

新システムでは会員IDと運転者IDの2つのIDが発行されます。(登録運転者の方は運転者IDのみ発行) 以下の手順で、会員ID、運転者IDのパスワード設定をしてください。



ださい。



 # https://www2.upr-cs.jp 	/upr/minato/member/pologina	•	Bing	· •
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気 お気に入り 一番ログイン カシェリ	こえり(A) ツール(T) ヘルプ(H)	• ∰ • ⊠ # • ≺->(P) ・ セーフティ(S) ・
עדפת 🛞				
	A 10	uuP0006400	0582875	
	🙆 //29-F	 BØ42		÷
	【旧システムをご利用されて	120-185れた为1255 いた会員様へ】		
	・ロジイン助シリスワードが変わり ・輸入し切でリスワードの設定部 でいてスワードの設定部庁なって下 ・旧システムに会員加と運転者助 れのパスワード設定を行なってい	ます。 Sh Tu Van MidD (スワードを忘れた) さい が表示されていたか(会員期的者)(は会 Salu	NJ256JE9U+3U 周ロと道知道IDそれで	

- 新システムのログイン画面が表示されますので新IDと初期パス ワードでログインしてください。
- ログインするとパスワードの変更画面が表示されるのでご自身 で決めたパスワードに変更してください。

初期パスワードではシステムの機能は使用できません。 パスワードの変更を行ってください。

旧システムをお使いの方(モバイルサイトへのアクセス)

新システムでは会員IDと運転者IDの2つのIDが発行されます。(登録運転者の方は運転者IDのみ発行) 以下の手順で運転者IDのパスワード設定をしてください。

すでにパソコンサイトで会員IDと運転者IDのパスワードを変更した場合、モバイルサイトでの変更は不要です。新システムの運転者IDとパソコンサイトで変更した新しいパスワードでログインしてください。



 旧システムのモバイルサイトにアクセスしてください。
 https://www.upr-cs.jp/carshare/jsp/termlogin.jsp
 旧システムのログイン画面で、旧システムで使用していた「ログインID」と「パスワード」を入力して[ログイン]を押して
 ください。
 エエン・ログイクローズエンエニントレート

新システムへの移行案内の画面が表示されます。
 新システムのURLをクリックしてください。

1

新システムのパスワードの初期化画面が表示されます。
 IDとメールアドレスが表示されますので、[送信する]を押してください。

 表示されたIDとメールアドレスは書き換えないでください。 表示されたメールアドレスは、現在会員が登録されているアドレスです。 それ以外のメールアドレスを入力しても初期パスワードは送信されません。

- 登録メールアドレスに新システムのIDとパスワードが送信されます。メールに表示されているURLにアクセスしてく ださい。
- 新システムのログイン画面が表示されますので新IDと初期パスワードでログインしてください。
- ログインするとパスワードの変更画面が表示されるのでご自身で決めたパスワードに変更してください。

初期パスワードでは新システムの機能は使用できません。 パスワードの変更を行ってください。

パソコンサイトにログインする

運転者ID(11桁)でログインしてください。

	 パソコンサイトにアクセスしてください。
	● ログイン画面が表示されますので「運転者ID」と「パスワード」
L D wP0004001 □ 052875	を入力して「ログイン」を押してください。
▲ X29-F	
	▲ パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた方はこち
【目システムをご律用されていた会員書入】 ・ログイルロンパワードが取ります。 ・他人知道ではつくため着空気がれていない方はパロワードを互わた方はこちらんきひゃう。	🍊 ら」をクリックしてください。 登録済みメールアドレスに初期
ていなフードの装置等けなって下き。 何とうないよきのに変通性の外表のされていち方(会員知)があげる真白と達起剤のそれぞ れのパスワード設定者行なってなさい。	パスワードが送信されます。初期パスワードでログインして
Gesnreht (c) 2811-2812 UPR Corporation. All Rights Reserved.	パスワードの再設定を行ってください。
	↓ ∧ パスワードはカーシェアリング担当窓口に問い合わせても
	🍋 お教えできませんのでご注意ください。
◆月の二甲酮酸酸(酸酸) 50,092 円	パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パス
① マイページトップ → クルマの多形状況 全員の予約を見る	リードを忘れた方けてちら」をクリックして ご自身でパスワ
回 2ルマロ子的 運転者 子的日時 車両名 単面料金 詳細	アートを応知したな。 マイギント、
 クルマロ子的状況 ※Plet/原題料金行加算されます。 	ードの初期化を行ってくたさい。
1 NABE	
D #ze	
□ 会具体验 定業	
Consider (0) 1911-1912 (195 Convention All Editor Research	

パスワードを変更する

עדפת 😋

::: •1782 (-) 1828 (-) 6844-82

עדפת 🚱		運転者のい、Martina (A)まで 定期3人 1(27-ド東西 ロジアワ):
		令用のご利用金額(概算) 50,092円
1 24x-91-97	・ パスワード変更	
聞 クルマOFN	×現在のバスワード	
👄 クルマの予約状況	= IRLL 11 (2.9-F	
ii NABE	× MULV (2.9-1982)	
D man		100-100-000
图 会具编辑·安思		TOTAL LENGT &

運転者の:wP00004001 (の山本 宏樹さん) パスワード変更 | ログアウト

50.092 m

>月のご利用金額(機算)

運転者ID(11桁)でログインしてください。

- パソコンサイトにログインして画面右上の「パスワード変更」を 押してください。
- パスワードの変更画面が表示されます。
 現在のパスワードと新しいパスワードを入力して[パスワードを 変更する]を押してください。
- パスワードの変更完了画面が表示されます。
 次回ログインからは新しいパスワードでログインできます。

初めてアクセスされる場合は「4. 初めてのアクセス - 会員
 登録されたら」を参照。
 旧システムをご利用頂いていた会員は「4. 初めてのアク
 セス - 旧システムをお使いの方」を参照。

11

新規に予約する

עדפת 運転者D:suP00004001 (a)山本 宏樹さん パスワード変更 1 ロジアウト 今月のご利用金額(機算) 50,638 m クルマの予約 指定した日の予約の空き状況を検索します。 指定日 2012/04/13 **स्टि**या 3811 ステーション 浜松町ST . D BR . 重而名 オペア -----検索する 検索結果 この意味

運転者ID(11桁)でログインしてください。

- パソコンサイトにログインしててメニューの[クルマの予約]を選択してください。
- 予約したい車両の[この車両を予約]を押してください。

- עדפת 🔊 連転者ID:00P00004001 (の山本 宏樹さん パスワード変更 | ロラアウト 今月のご利用金額(概算) 50,092 P クルマの予約 A 244-21-95 **団 クルマの予約** 11278 2012/04/13 1 3BM 💌 276B central *8 野道>> 4(±) □ 漢沢予約 ■ 選択予約業務 ■ 予約イン3 2012/04/13 10 💌 30 💌 2012/04/13 11 . 15 . ANTST ステーション JU02610 重両名 車両ナンバー 品(1) 200 わ 6013 内田 模算料全 通常料金(平日星)×3 200円/15分 別は範疇料金が別算されます。 **戻る** 予約5988年編833る。
- 選択した車両の予約画面が表示されます。
 「予約開始日時」「予約終了日時」を入力して「予約内容を確認 する」を押してください。

- שבעת 🛞 200004001 (ω)山本 定樹さん パスワード変更 | ロジアウ 今月のご利用金額(機算) 50.092 m 間 クルマの予約 が変更できなくなります。 きなくなります。 • 2020700000 2012/04/13 10:20~2012/04/13 11:15 予約日時 27-54 (APPRIXT) 南雨名 50026 重両ナンバー 品川 300 わ 6012 -----MAR 模算料金 通常科全[平日星]×3 260円/15分 別は新聞料金が知識されます 展6 この内容できわする
 - 新規予約受付のご案内

予約内容の確認画面が表示されます。
 予約内容を確認して[この内容で予約する]を押してください。
 予約が確定すると、予約した運転者に予約受付メールが送信さ

予約のルールについては「3. 予約のルール」を参照。

れます。

予約を変更する

(の)カシェ!	7			速転者ID:uuP L	00004001 (の山本 宏樹3 (スワード実現 ログアク
				今月のご利用金額(概	© 50,638 ⊨
1 R44-91-97	クルマの予約状況				全員の予約を見る
⑦ クルマの予約	運転者	予約日時	車両名 ステーション名	模算料全	2140
🌨 クルマの予約状況	→ ○○山本 宝樹	2012/04/19(金) 1130~ 2012/04/10(金) 1200	プリウス6102 (浜松287ST [🔮 <u>18651</u>)	520円	
ii нлад	(4)山本 密樹	2012/04/13(金) 15:30~ 2012/04/19(金) 16:00	プリウス6182 浜松町57 [🗣 👷 🛄	1,040円	変更/キャンセル
D 18.28	网络旧龙鹅属科全7/78	まれます。			
图 会具编辑·案用	<< 18%	i < 81	1	(次)	最佳>

運転者ID(11桁)でログインしてください。

パソコンサイトにログインしてメニューの[マイページトップ]または[クルマの予約状況]を選択してください。

 予約一覧のから変更したい予約の[変更/キャンセル]を押して ください。

▶ 選択した車両の予約画面が表示されます。

「予約開始日時」「予約終了日時」を変更して[変更内容を確認 する]を押してください。

	,			運転者ID: usP0900- 1125	1001 (心山本 宏樹さん トード変更 ロジアウト
				月のご利用金額(模算)	50,638 円
ひ マイページトップ	予約の変更				
) 2r407n	推定日	2012/04/13			
▶ クルマの予約状況	-> x#8	3811			
- 10/1 8 2					
) M##	日付	<<<約月 <<約週 <約日 本目 ※ 01 02 03 04 05 06 07 03 39	3 翌日> 翌 10 11 12 13	週>>) 翌月>>>) 14 15 16 17 18 1	9 20 21 22 29
1 AAM8-22	2012/04/13(金) 2012/04/14(土) 2012/04/15(円)				
	回 建肥子約 回 灌溉	R予約重確 🔲 予約インターバル 🛑 予約済時	關 回子約不可		
	子的開始日時	2012/04/13 3 15	· 30 ·		
	于约然了日時	2012/04/13	× 30 ×		
	ステーション)A位町ST			
	憲街名	プリウス6102			
	車両ナンバー	品비 300 秒 6012			
		MER	時間	#(a	승왕
	相互对全	通常料金(平日型)×4 = Sは医療料金が加算されます。	60%	20083/1559	1,040[23]
		Ro	東美内容を確認す	5	
	予約のキャンセル	b]
		子的长牛+	ンセルする		
			Copyright (C)	2011-2012 UPR Corporat	ion. All Rights Reserv





● 予約内容の確認画面が表示されます。

予約内容を確認して[この内容で変更する]を押してください。

予約変更が確定すると、予約した運転者に予約変更メールが送信されます。

予約をキャンセルする

⑦ マイページトップ	クルマの予約状況			今月のこ利用金額(開算) 50,638 F
団 クルマの予約	運転者	予約日時	車両名 ステーション名	相互料金	2748
🏎 クルマの手約状況 🔸	(心山本 窓倒	2012/04/13(全) 11:30~ 2012/04/13(全) 12:00	プリウス6102 (A校20JST【 Q M(51)	520FP	
≝ 利用 用 型	(心山本 宏樹	2012/04/13(全) 15:30~ 2012/04/13(全) 16:30	プリウス6102 (点記号)ST [• 1015]	1,040円	変更 / キャンセル
D #*#	10.19行注距其41全分加至	EST.F.			
图 全具情報·安克	<< RENS	< 81	£	次>	最佳>

運転者ID(11桁)でログインしてください。

- パソコンサイトにログインしてメニューの[マイページトップ]または[クルマの予約状況]を選択してください。
- 予約一覧の一覧から変更したい予約の[変更/キャンセル]を 押してください。

♥ 車両の予約(新規・変更・キャンセル)をする場合は、運転 者ID(11桁)でログインしてください。

- 選択した車両の予約画面が表示されます。
 [予約をキャンセルする]を押してください。
- 予約内容の確認画面が表示されます。
- 予約内容を確認して[予約をキャンセルする]を押してください。
- 予約のキャンセルが確定すると、運転者に予約キャンセル受付 メールが送信されます。

(カシェリ						運転着ID:w/P0001 <u>/527</u>	14001 (心山本 宏樹さ 2-ド変更 ログアウ
					9	月のご利用金額(機算)	50,638 m
き マイページトップ	予約の変更						
う クルマの予約	指定日	2012/04/13		3			
クルマの予約状況 →	NH28	38M •					
∎ •ила ₩					_		
8.7.8	Bft	<<<約月 <<約3 00 01 02 03 04	目)(<前日 85 06 07	本日 88 69 1	翌日> 원 11 12 13	·····································	19 20 21 22 23
*****	2012/04/13(金) 2012/04/14(土) 2012/04/15(日)						
	□ 選択于約 ■ 選択	予約重視 日子約インタ	-1512 = 7	8%来和朝	日子約不可		
	予約開始目時	2012/04/13		15 .	30 💌		
	予約終了日時	2012/04/13		16 -	30 💌		
	ステーション	(兵役)町ST					
	憲両名	プリウス6102					
	車両ナンバー	品川 300 わ 6012					
		PHER			時間	原语	8 8 †
	相互对全	適本料金(干日 = 知道影場料金が)	型]×4 CⅢahZŦ.		6059	260[4]/15(9)	1,040[23]
			Ro		2010年1月11日	6	
	予約のキャンセル						
			-74)をキャンセ	1.75		
					Copyright (C)	2011-2012 UPR Corport	ition All Rights Rese



予約キャンセル受付のご案内

スマートフォンサイトにログインする

運転者ID(11桁)でログインしてください。



<u>.</u>

スマートフォンサイトにアクセスしてください。
 ログイン画面が表示されますので「運転者ID」と「パスワード」を入力して[ログイン]を押してください。
 ログインに成功するとメニューが表示されます。

▲ パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。登録済みメールアドレスに初期パスワードが送信されます。初期パスワードでログインしてパスワードの再設定を行ってください。

パスワードはカーシェアリング担当窓口に問い合わせてもお教えできませんのでご注意ください。 パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして、 ご自身でパスワードの初期化を行ってください。

パスワードを変更する

(→□57 会員・運転者情報 🏫 トップ **h** hyd バスワードが変更されました。 次回ログインからは新し、バスワードでログイ ンしてください。 山本 宏樹様 現在のパスワード 1 新しいバスワード 会員・運転者情報に戻る 新しいバスワード(確認) -----お知らせ ホームページをリニューアルしました。 ◎ 2015年3月2日 スマートフォン会員サイトリリースのお知ら せ right (C) UPR C ◎ 2015年2月9日 予約中 開始 2015年3月12日(木) 09:00 終了 2015年3月13日(金) 07:00 フリード5970 品川502わ5970 新橋ステーション Copyright (C) UPR Corporat

- スマートフォンサイトにログインして、メニュー画面で [会員・運転者情報] を押してください。
- 「会員・運転者情報」画面で [パスワード変更] を押してください。
- 「パスワード変更」画面で現在のパスワードと新しいパスワードを入力して[パスワードを変更する]を押してく ださい。
- パスワードの変更完了画面が表示されます。
 次回ログインからは新しいパスワードでログインできます。

新規に予約する

カシェリ港区	く クルマを予約する 合トゥオ く クルマを予約する 合トゥオ く クルマを予約する 合トゥオ く	クルマを予約する 合トップ
山本 宏樹様 2,5,2,2 予約53 予約5個第一 2,5,5,5 Comme Soon 合用:進紀者	クルマを予約する日を選択 再検索する ● デモ専向(CATS-1) ● デモ専向(CATS-1) ● デモ 2015年3月9日 ● ● ● ● ●	紛はまだ確定していません。 紛内容を確認の上にの内容で予約する]を 叱てください。
	車両名を選択 デモ車両(CATS-1) (デモ車両(CATS-1)) (デモ)内睾町ST (デー) (デモ)内睾町ST (デー) (デー)	● デモ車両(CATS-1) XX 9999 XX 9999 Q (デモ)内幸町ST ♀
	検索する 3/9(月) 3/10(火) 3/1 (水) 3/ 終了 2015年3月9日 15:00 ど 開	1430 2015年3月9日(月) 1430
© 2015年3月2日 * 	1300 日子教師問をカレンダーで確認	2015年3月9日(月) 15:00
せ ② 2015年2月9日	· 運転者名 山本 宏樹 様	輕者名 山本 宏樹 様
又你中	1400 概算料金 概	【算料金
予約中 開始 2015年3月12日(木) 09.00	15m 通常料金[昼]×2 267円/15分 通	常料金[昼]×2 267円/15分
終了 2015年3月13日(金) 07:00	14:30~ 0時間30分	0時間30分
■ 品川 502 わ 5970 ■ 新橋ステーション	1000 子科子名 534円	534円
利用開始 変更 キャンセル	1700 戻る 予約内容を確認する	戻る この内容で予約する
,	1800 Copyright (C) UPR Corporation	Copyright (C) UPR Corporation
Copyright (C) UPR Corporation		
く クルマを予約する 合いオ 予約/範囲にました。 予約/範囲にました。		
 ● デモ車両(CATS-1) ■ XX 3999 XX 3999 Q (デモ)内幸町ST 	新規予約受付のご案内	
開始 2015年3月9日(月) 14:30		
終了 2015年3月9日(月) 15:00		
運転者名 山本 宏樹 様		
概算料金		
通常料金[昼]×2 267円/15分		
0時間30分		
534円		
予約一覧を見る		
Copyright (C) UPR Corporation		

- スマートフォンサイトにログインしてメニュー画面から [クルマを予約する] を選択してください。
- 予約したい日付と車両名を選択して [検索する] を押してください。
- ●「予約開始日時」をカレンダーから選択して [予約する]を押してください。
- ●「予約終了日時」を選択して [予約内容を確認する]を押してください。
- 予約内容の確認画面が表示されますので[この内容で予約する]を押してください。
- 新規予約が確定すると、予約した運転者に「新規予約受付のご案内」メールが送信されます。

予約を変更する

カシェリ港区 山本 宏樹様 PATE Appe 数数であ のmme Soon 会	く 予約を確認・変更する 合いづ テモ車両(CATS~4) ※X 8959 XX 8959 ② (デモ)内室町ST 開始 2015年3月9日 18.00 ▼	く 予約を確認・変更する 合いす 子約の変更はまだ確定していません。 子約変更内容を確認の上子約を変更する を 押してください。 ・ デモ車両(CATS-4) … XX 56893 ● (デモリ内楽句ST	予約を確認・変更する ♠ トック 子約の変更を受け付けました。 子約内容を確認してください。 チモ事商(CATS-4) XX 3059 1XX 3059 (デモ)内奉町ST	予約変更受付のご案内
お知らせもっと見る	終了 2015年3月9日 🛅 19:00 🗸	間始 2015年2月9日(月) 19:00	開始 2015年3月9日(月)18:00	
		4 2 2015年3月9日(月) 10.00	終了 2015年3月9日(月) 19:00	
スマートフォン会員サイトリリースのお知ら	予約時間をカレンダーで確認	於] 2015年3月9日(月) 19:00	運転者名 山本 宏樹 様	
せ の 2015年2月9日	運転者名 山本 宏樹 様	連転者名 山本 宏樹 様		
	拥首判全	概算料金	概算料金	
予約中		通常料余[原]×4 267円/15分	通常料金[昼]×4 267円/15分	
開始 2015年3月9日(月) 18:00	通常科金L图J×4 267円/15分		1時間00分	
終了 2015年3月9日(月) 18:30 デモ車両(CATS-4)	1時間00分	1時间00分	1.068円	
XX 9999 XX 9999	1,068円	1,068円	1,0001.3	
 (テモ)内全部IST 利用間約 変更 キャンセル 	戻る 予約内容を確認する Copyrigit (C) LPR Corporation	天る 予約を変更する Copyright (C) UPR Corporation Copyright (C) UPR Corporation	子的一锭を見る Copyrigt (C) UPR Corporation	
Copyright (C) UPR Corporation				

- スマートフォンサイトにログインしてください。
 予約がある場合は、直近の予約1件が表示されます。
 「予約中」に変更したい予約が表示されていない場合は、メニューの[予約を確認・変更する]を押してください。
 すべての予約が表示されます。
 変更したい予約の[変更]を押してください。
- 予約変更画面で「予約開始日時」と「予約終了日時」を選択して [確認する] を押してください。
- 予約内容の確認画面が表示されますので [予約を変更する] を押してください。
- 予約変更が確定すると、予約した運転者に「予約変更受付のご案内」メールが送信されます。

予約をキャンセルする

カシェリ港区 山本 宏樹福 「分子でを 一一」 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	く 予約をキャンセルする ↑1ップ 予約のキャンセルはまだ確定していません。 予約の容を確認の上[予約をキャンセルする] を押してなさい、 ● デモ車両(CATS~4) ■ XX 5699 XX 5699 ● (デモ)内薬申ST	く 予約をキャンセルする 介かす 子約をキャンセルしました。 ● デモ専両(CATS-4) ■ XX 5000 XX 5000 ● (デモ)内専町ST 開始 2015年3月9日(月) 18:00	予約キャンセル受付のご案内
Nmmホームページをリニューアルしました。	開始 2015年3月9日(月) 18:00	終了 2015年3月9日(月) 19:00	
CO 2015年3月2日 スマートフォン会員サイトリリースのお知ら せ	終了 2015年3月9日(月)19.00 運転者名 山本宏樹様	運転者名 山本 宏樹 様	
© 2015年2月9日 デ約中 開始 2015年3月9日(月) 18:00 終了 2015年3月9日(月) 18:30 ● デモ車両(CATS-4) ■ XX 9999 XX 9999 ■ (デモ)内室町ST 利用問題 愛更 ++>×tzル Copyright (C) LPR Comparation	キャンセル料 キャンセル料は発生しません。 戻る Copyrigit (C) UPR Corporation	キャンセル料は発生しません。 予約一覧を見る Copyrigit (C) UPR Corporation	

- スマートフォンサイトにログインしてください。
 予約がある場合は、直近の予約1件が表示されます。
 「予約中」にキャンセルしたい予約が表示されていない場合は、メニューの[予約を確認・変更する]を押してください。すべての予約が表示されます。
 キャンセルしたい予約の[キャンセル]を押してください。
- 予約内容の確認画面が表示されますので [予約をキャンセルする] を押してください。
- 予約キャンセルが確定すると、運転者のメールに「予約キャンセル受付のご案内」メールが送信されます。

>

利用開始



- 1. 予約時間の14分前からご利用頂けます。(予約開始時刻までのご利用は無料です。)
- 2. 乗車前に、車体の傷やタイヤのパンク等が無いかご確認ください。
 異常がある場合は、カーシェアリング担当窓口までご連絡ください。
 ご連絡がないまま、ご利用後にそれらが見つかった場合は会員のご利用中におきたものとさせて頂きます。
- 3. モバイルサイト(携帯サイト、スマートフォンサイト)、またはカードタッチで利用開始操作を行いドアを開錠し ます。

利用開始操作後、センターと通信を開始します。予約が確認できたらクルマのハザードランプが2回点滅し、ドア ロックが解除されます。

- 1. グローブボックス内にあるキーボックスから「エンジンキー」を取り出します。 エンジンキーはコネクタで接続されています。コネクタの付け根を持ち、引き抜いてください。
- 2. エンジンキーを用いて通常のクルマと同じように運転します。



1



利用開始時の注意事項

- ✓ カードリーダーをご使用の場合、カードリーダーは予約開始時刻の14分前から点滅を開始しますが、利用 開始をされない場合、点滅開始から45分後に消灯します。消灯した場合は、カードタッチによる利用開始 はできません。モバイルサイト(携帯サイト、スマートフォンサイト)からの操作で利用開始操作をしてく ださい。この場合、利用終了時にもカードリーダーは点滅しませんので、モバイルサイト(携帯サイト、ス マートフォンサイト)からの操作で利用終了操作をしてください。
- ✓ 利用開始操作によってドアが開錠されたら、速やかにドアを開けて乗車してください。
 ドア開錠後、1分以上ドアを開けずに放置すると、自動的にロックされる場合があります。
 この場合は、利用終了操作をして再度予約を取り直していただく必要があります。
- ✓ 車両に乗車したら、速やかにグローブボックスからエンジンキーを取り出してください。
 すぐに、エンジンをかけない場合でもエンジンキーは取り出してください。
 利用開始操作によるドア開錠から10分以内にエンジンキーを取り出さなかった場合、セキュリティ機能が
 作動して、ドアがロックされエンジンがかからなくなります。
- ✓ スマートキー(エンジンキーを差し込まなくてもエンジン始動できる車両)であっても、利用開始時のドア 開錠後には、速やかにグローブボックスからエンジンキーを取り出してください。
 利用開始操作によるドア開錠から10分以内にエンジンキーを取り出さなかった場合、セキュリティ機能が 作動して、ドアがロックされエンジンがかからなくなります。

● スマートフォンサイトから利用開始する場合

	カシェリ港区 🕞 ログアウト	く 利用開始 🏫 トップ	< 利用開始 合トップ
עדפת 🛞	山本 宏樹様	利用開始前に車両の点検をお願い致します。 利用を開始しますか?	利用を開始しました。 速やかに乗車してキーBOXからエンジンキー を抜き取ってください。
カシェリ・港区	→ 31 Coming: Soon	戻る 利用を開始する	●キーBOXからエンジンキーを抜かずに10 分以上経過するとセキュリティ機能が作動して
転者ID	お知らせ もっと見る	 デモ車両(CATS-1) ※ 9999 ※ 9999 ※ 9999 (デモ)内幸町ST 	ドアが施設され、エンジンが指からなくなります のでご注意ください、金出発前に灯火類の点 灯確認、警告灯の消灯確認を行ってください。 ●クルマに異常がある場合はカーシェアリング
UP00001001	◎ 2015年3月2日	予約日時 (0時間30分)	担当窓口にご連絡ください。
xワ−F	スマートフォン会員サイトリリースのお知ら せ	開始 2015年3月9日(月)14:45	 デモ車両(CATS-1) XX 9999 XX 9999 (ボエ)が表示です
_	◎ 2015年2月9日	終了 2015年3月9日(月) 15:15	
運転者IDを記憶する	利用開始待ち		予約日時 (0時間30分)
口花之	開始 2015年3月9日(月) 14:45	連転者名 山本 宏樹 様	開始 2015年3月9日(月) 14:45
цуч <i>у</i>	終了 2015年3月9日(月) 15:15 デモ車両(CATS-1)	概算料金 534円	終了 2015年3月9日(月) 15:15
パスワードを忘れた方はこちら	XX 9999 XX 9999 Q (デモ)内幸町ST	戻る利用を開始する	運転者名 山本 宏樹 様
ログインでお困りの方	利用開始 変更 キャンセル	Copyright (C) UPR Corporation	概算料金 534円
2015年2月1日(日)より	十四変更変円時間を経過したたの変更できません。		予約一覧に戻る
浜松町ステーションに トヨタマークX	Copyright (C) UPR Composition		Copyright (C) UPR Corporation
登場!!	Constitution 2001, and Constitution and		
新橋ステーションで			
絶賛稼働中!!			
and the second			
Norton			
powered by Symantec			
SSLとは?			

- スマートフォンサイトにログインしてください。
- 利用開始可能な予約がある場合は、「利用開始待ち」に [利用開始] ボタンが表示されます。
 [利用開始] を押してください。
- 利用開始確認画面が表示されます。
 利用を開始する場合は [利用を開始する] を押してください。
- 10秒程でドアロックが解除されて利用開始画面が表示されます。

● カードタッチで利用開始する場合



- カードリーダーの赤いランプが点滅していることを確認します。
- カードリーダーは予約開始時刻の14分前から点滅を開始します。● カードリーダーにカードまたはモバイル端末をタッチしてください。
- 緑ランプが点滅から全色点灯に変われば利用開始のための通信が開始され、ドアが開錠されます。
- ※ カードタッチで車両操作ができるのは、カードリーダー搭載車両のみです。
- ※ カードタッチで車両操作をするには、事前にカード情報(IDm情報)の登録が必要です。 登録可能なカードはFeliCaチップ内蔵のカード、携帯電話(おサイフケータイなど)です。

利用中



1

利用中は通常のクルマと同様「エンジンキー」によりドアロックを行ってください。

- ✓ 利用開始と利用終了(返却)以外は、通常のクルマと全く同じです。
- ✓ クルマから一時的に離れるときは、エンジンキーを使ってドアをロックし、
 戻ってきたらエンジンキーでドアを開けてください。
- ✓ 利用中は、モバイル端末によるドアの開閉は必要ありませんのでご注意ください。
- ✓ 返却が遅れそうなときは予約時間内にモバイルサイト(携帯サイト、スマート フォンサイト)で予約の延長手続きを行ってください。次の方の予約が入って いない場合は2回まで延長ができます。予約時間の短縮はできません。
- ✓ 利用終了時刻10分前に車内ブザー(ピー)が鳴ります。



利用中の注意事項

- 利用中はエンジンキーをグローブボックスに返却しないでください。
 誤ってコネクタに差し込んでしまった場合は、速やかに抜き取ってください。
 コネクタに差し込んだまま10分経過すると、セキュリティ機能が作動して、ドアがロックされエンジンがかからなくなります。
- ✓ 利用終了時間(返却時間)は必ずお守りください。 やむを得ない事情で時間内に返却できない場合は、延長操作によって予約時間を延長するか、延長できない 場合は、予約時間内にカーシェアリング担当窓口に電話連絡をしてください。

● 予約を延星する

	**	
	カシェリ港区	子約の延長 合 トップ トップ く 予約の延長 合 トップ く 予約の延長 合 トップ く 予約の延長 合 トップ
	山本宏樹様	 ◆ デモ車両(CATS-1) → XY9089 XX9899 (デモ)内空車(はまだ確定していません。 → XY07容を確認の上(予約を延長する)を押してください。 マイださい。
カシェリ・港区		開始 2015年3月9日(月)14.45 (テモ車両(CATS+1) ■ XX 5999 XX 5999 □ (デモ)内幸町ST
運転者ID	お知らせ もっと見る	終了 2015年3月9日 📷 15:30 V 間始 2015年3月9日(月) 14:45
UUP00001001	Nom ホームページをリニューアルしました。 ◎ 2015年3月2日	■ 予約時間をカレンダーで確認 終了 2015年3月9日(月)15:30
	スマートフォン会員サイトリリースのお知らせ	運転者名 山本 宏樹様 運転者名 山本 宏樹様 運転者名 山本 宏樹様
	◎ 2015年2月9日	概算料金 概算料金
運転者IDを記憶する	利用中	通常料金[昼]×3 267円/15分 通常料金[昼]×3 267円/15分
ログイン	開始 2015年3月9日(月)14:45 終了 2015年3月9日(月)15:15	(8時間45分 08時間45分 08時間45分
	 デモ車両(CATS-1) XX 9999 XX 9999 	801円 801円 801円
パスワードを忘れた方はこちら	■ (デモ)内幸町JST	戻る 予約内容を確認する 東京 スルナスモナス 予約一覧を見る
ログインでお困りの方	利用終了 延長 15分延長	Convriet (C) LPR Comparison
2015年2月1日(日)より		Copyright (C) LPR Corporation
浜松町ステージョンに トヨタマークX 登場!!	Capyright (C) UPR Corporation	
新橋ステーションで ホンダ フリード 絶賛稼働中!!		
		予約延長受付のご案内
SSL 2 It ?		
Convrigt (C) LER Committee		

- スマートフォンサイトにログインしてください。
- 利用中の予約がある場合は、「利用中」に〔利用終了〕〔延長〕〔15分延長〕ボタンが表示されます。 時刻を指定して延長する場合は〔延長〕を、15分だけ延長する場合は〔15分延長〕を押してください。 延長操作は利用開始操作から利用終了時刻までに2回のみ行えます。
- 利用終了日時を選択してください。
 - [15分延長]の場合は利用終了日時は選択できないためこの画面は表示されません。
- 延長確認画面が表示されます。「予約を延長する」を押してください。
- 延長確定画面が表示されます。
- 予約延長が確定すると、運転者のメールに「予約延長受付のご案内」メールが送信されます。

● 利用中にブザー(ピー)が鳴った際の対応

返却予定時刻の10分前から10分間隔でブザー(ピー)が鳴ります。

延長が必要な場合は車両を安全な場所に停めてから予約時間の延長をしてください。

既に延長を2回行っていて延長ができない場合は必ずカーシェアリング担当窓口に連絡してください。

返却予定時間を過ぎてしまった場合、予約の延長はできませんのでご注意ください。(超過料金を頂きます。)

利用終了(返却)



予約時間内にクルマをステーションへ戻し、返却手続きを行います。 クルマは必ず利用を開始したステーションにお戻しください。

- 1. 車両を所定の位置に駐車して、エンジンを停止します。
- 2. エンジンキーをグローブボックス内のキーボックスコネクタに奥まで確実に差し込みます。
- 車内外のライトが消えていること、サイドブレーキを引いたことを確認します。
 (サイドブレーキを引き忘れると利用終了できません。)
- 車内に忘れ物がない事を確認して降車し、ドアを閉めます。
 (半ドアの場合、利用終了できません。)
- 5. モバイルサイト(携帯サイト、スマートフォンサイト)、またはカードタッチで利用終了操作を行いドアを施錠します。

利用終了操作後、センターと通信を開始します。車両の状態が確認できたらクルマのハザードランプが1回点滅し、 ドアが施錠されます。

システムがエンジン・キーボックス・サイドブレーキ・半ドアのチェック、及び車両の位置情報の送信を行うため、 施錠まで10秒程かかります。

正常終了すると、運転者の登録アドレスに「利用終了受付のご案内」が送信されます。
 メールが届かない場合は正常に利用終了できていない可能性があります。
 クルマのドアを確認して施錠されていない場合は再度利用終了操作を行ってください。

● 利用終了手順



●スマートフォンサイトから利用終了する場合

() カシェリ・港区 選ば者ID	カンェリ港区 山本 宏樹様 2%75 単な 宏樹体 2%75 第第5 ● 「「」 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	く 利用終了 ♪ いづ 利用を終了します。 車内に忘れ物はありませんか? ● ETCカードの抜き忘れ、ルームランプの消し 忘れ等にご注意でたきい、● 送店時点線(車両 のキズ、車内の汚れ等のチェック)を行ってく ださい、● 次の利用者が気持ちよく使えるよう コミは必ずお持ち場いください。 戻る 利用を終了する	< 利用終了 ↑ レック ご利用ありがとうございました。 車内に忘れ物をした場合は只今より10分以内 であれば1度だけトアロックの開閉ができま す。 これ物をした場合はメンバーTOPに戻り[ご忘れ 物開設]を選択してください。
バスワード	スマートフォン会員サイトリリースのお知ら	◆ デモ車両(CATS-1)	予約日時 (08時間45分)
	せ ③ 2015年2月9日	x 9989 X 9899 (デモ)内幸町JST	開始 2015年3月9日(月)14:45
運転者印を記憶する	利田山	予約日時 (0時間45分)	終了 2015年3月9日(月) 15:30
ログイン	開始 2015年3月9日(月) 14.45	開始 2015年3月9日(月) 14:45	利用日時 (06時間07分)
	終了 2015年3月9日(月) 15:30 デモ車両(CATS-1)	終了 2015年3月9日(月) 15:30	開始 2015年3月9日(月)14:35
パスワードを忘れた方はこちら	■ XX 9999 XX 9999 (デモ)内幸町ST	運転者名 山本 宏樹 様	終了 2015年3月9日(月) 14:42
ログインでお困りの方	利用終了 延長 15分延長	民名利田を終了する。	運転者名 山本 宏樹 様
			走行距離 Okm
2015年2月1日(日)より 浜松町ステーションに	Copyright (C) UPR Corporation	Copyright (C) UPR Corporation	時間料金 801円
登場!!			距離料金 0円
新橋ステーションで ホンダ フリード			合計利用料金 801円
絶贊稼働中!!			予約一覧に戻る
Norton			Copyright (C) UPR Corporation
SSL 2: 12 ?			
			利用終了受付のご案内

- スマートフォンサイトにログインしてください。
- 利用中の予約がある場合は、「利用中」に[利用終了]ボタンが表示されます。
 利用終了の準備ができたら[利用終了]を押してください。
- 利用終了確認画面が表示されます。
 - [利用を終了する] を押してください。
- 10秒程でドアが施錠されて利用終了画面が表示されます。
- 運転者の登録アドレスに「利用終了受付のご案内」メールが送信されます。
- カードタッチで利用終了する場合



- エンジンキーをグローブボックスに返却して、車両が利用終了できる状態になるとカードリーダーが点滅します。
- カードリーダーにカードをタッチしてください。桃色ランプが点滅から全色点灯に変われば利用終了のための通信 が開始され、10秒程でドアが施錠されます。
- 運転者の登録アドレスに「利用終了受付のご案内」メールが送信されます。

● 利用終了できない場合は?

ハザードランプが点滅し、ブザー(ピー)が鳴ります。(一定時間で停止します。) モバイル操作の場合はエラーメッセージが表示されます。 以下の項目を確認して利用終了操作を再度やり直してください。 ①エンジンは停止していますか?

- ②エンジンキーはグローブボックスのキーコネクターに確実に差し込んでいますか?
- ③サイドブレーキは引かれていますか?
- ④すべてのドアが確実に閉まっていますか?

●車内に忘れ物をしてしまったら・・・

運転者ID(11桁)でログインしてください。

利用終了(返却)より10分以内であればモバイル端末、またはカードタッチによりドア開錠が1度だけ可能です。

【スマートフォンサイトからドア開錠・施錠する】



- スマートフォンサイトにログインしてください。
- 利用終了操作から10分以内の予約がある場合、「忘れ物開錠待ち」に[忘れ物開錠]ボタンが表示されます。
 [忘れ物開錠]を押してください。
- 「忘れ物開錠」画面が表示されます。 [ドアロックを解除] を押してください。
- ドア開錠のための通信が開始されドアが開錠されます。
- 忘れ物を取り出したら再度ドアをロックします。

[ドアをロックする]を押してください。10秒程でドアが施錠されます。

TOP画面に戻った場合は「忘れ物開錠中」の [施錠] を押して、 [ドアをロックする] を押してください。 10秒 程でドアが施錠されます。

【カードタッチでドア開錠・施錠する】

1

- 利用終了操作から10分間はカードリーダーが点滅しています。
 この間にカードタッチをしてください。
- ドア開錠のための通信が開始されドアが開錠されます。
- 忘れ物を取り出したら、ドアを閉めて、カードタッチをします。
 ドア施錠のための通信が開始され10秒程でドアが施錠されてカードリーダーが消灯します。

[忘れ物ドア開錠] でドアを開けた場合、セキュリティ機能が作動していますのでエンジンはかかりません。

給油について

会員にてガソリン代の負担はありませんが、ガソリンの燃料計が残り、1/2前後を示しましたら、次の利 用者のために給油をお願いします。

給油カードをご利用の場合

- 車内の利用手引ファイル内に「給油カード」があります。
- ガソリンスタンドで「納品書兼領収書」を受け取り、お名前(カタカナ・フルネーム)をご記入のうえ「利用手引ファイル内」にカードと一緒に収納してください。
 - ■給油には、有人のスタンドをご利用ください。
 - ■利用可能なスタンド系列はカードをご参照ください。
 - ■車両限定の給油機能付となっております。 他の車両では使えません。



緊急に給油が必要な場合(非常時のみ。原則、車載給油カードで給油してください。)

- 立替払いで給油をお願いします。
- ガソリンスタンドで「納品書兼領収書」を受け取りお持ちください。
- お手数ですが、給油した旨を当社までご連絡ください。
- 後日、「納品書兼領収書」と引き換えにご精算させて頂きます。
- 領収書が無いと精算ができません。

エコドライブの推進

- やさしい発進を心がけましょう。
- 加減速の少ない運転を心がけましょう。
- 早めのアクセルオフを心がけましょう。
- エアコンの使用を控えめにしましょう。
- 無用なアイドリングは止めましょう。



以上を励行して頂ければ、ガソリンの消費を抑制できます。ひいては温室効果ガス(CO2等)の削減に寄与します。

8. 利用履歴を確認する

利用履歴を確認する

שבעת 🚱				運転者	D:uuP00004001 (u /(2.7-158))山本 宏樹さ 2 ロジアク
				今月のご利用金	動(機震) E	51,912 m
骨 マイページトップ	利用服器一	R			全員の理想	ega .
	運転者名	予約日時	利用日時	車両名 ステーション名	200042	
👄 クルマの予約状況	(心山本 宝 田	2012/04/13(金) 15:30 ~ 2012/04/13(金) 16:45	2012/04/13(全) 15:30 ~ 2012/04/13(全) 16:45	プリウス5102 浜松町ST[🗣 <u>細切り</u>	910[2]	[FB]
: NAME -	(心山本家 樹	2012/04/13(金) 11:30 ~ 2012/04/13(金) 12:00	2012/04/13(全) 11.30 ~ 2012/04/13(全) 12.00	プリウス6102 (満松町ST[0 9053)	164円	DYNE
D NXB	(心山本 室 間	2012/04/13(金) 10:30 ~ 2012/04/13(金) 11:15	2012/04/13(全) 10:30 ~ 2012/04/13(全) 11:15	プリウス6102 (浜松町STI @ Jef03)	5455円	prag.
1981 会員情報·安更	(心山本 宏 樹	2012/04/12(未) 14:30 ~ 2012/04/12(未) 15:00	2012/04/12(木) 14:30~ 2012/04/12(木) 15:00	みつ力一る1号 新稿ST[♀ <u>地回]</u>	264PJ	EVAL
	(心山本 空 樹	2012/04/12(#3) 14:15 ~ 2012/04/12(#3) 14:45		二ルト1241 筑油大学ST[♀ 細回]	260FH	[FFRE
	(2)山本 宏 樹	2012/04/110(0 21:00 ~ 2012/04/110(0 22:45	2012/04/11(%) 2130 ~ 2012/04/11(%) 2245	みつ力一も1号 新靖ST[9 <u>第63]</u>	910PJ	ITAE

会員ID(8桁)、または運転者ID(11桁)でログインしてください。

パソコンサイトにログインしてください。

▶ メニューの[利用履歴]を選択すると利用履歴が表示されます。

• 利用実績の詳細を確認する場合は[詳細]を押してください。

【会員IDでログインした場合】

会員本人と登録運転者全員の利用履歴を確認することが可能 です。

【運転者IDでログインした場合】

運転者本人の利用履歴のみ確認できます。

• 利用実績の詳細が表示されます。

עדעל 📸					運転者D:wP0004 <u>パスワ</u>	881 (山山本 定相さん 一ド変更 ロジアウト
				9	月のご利用金額(機算)	51,912 ⊨
そイベージトップ	利用服器					
] 2N-20741	予約日時	2012/04	4/09 05:30 ~ 2012/04/09 06:00	(1057)		
> クルマの予約状況	利用日時	2012/04/08 05:32 ~ 2012/04/09 00:13 (3時間41分)				
-	ステーション	新编ST				
	重而名	JUD28112				
)			料金内銀	中国·26月	単個	料金
28.988-22	网络科索		通常料金(体日夜)×2	8059	190円/15分	2007
	距相科士			44km	13 ⁴³ /km	572FFJ
	超過科士		起境料金[平日愛]×5 起還料金[排日夜]×4 起還問別金(3,000円)	18859	260円/15分 190円/15分	5,060[7]
	キャンセル料金					
	未使用予约料金					
	ご利用料金					6,012FH



ご利用料金に関しては「12.料金表」を参照。

9. 請求情報を確認する

請求情報を確認する

(い)カシェリ	/運動者に:wi/1000/ パスワ	1001 (の山本 宏樹さ - ド東東 日5270
	今月のご刊用金額(機算)	51,912 m
金 マイページトップ	請求書	
□ クルマの予約	2012 • 年 / 3 • 月分 離求養香色示	
🏎 クルマの予約状況	2012年3月ご議示分 2012年0月0日-2012年00月01日 2012年3月ご議示分 2012年0月1日	
· 利用限型	利支払力法:クレジットカード	
🗅 няя 🚽	月續固定料金	
10 会員情報·安美	入会会	2,100円
	月会費	1,050FP]
	4-ēt	3,150円
	こ利用料金 2012年3月分ご請求金額	
	詳細を新く 1949年1150日本 定配 2012/08/13020 1415 ~ 2012/08/13020 14455	699
	##紙を新く #U用料((い)山本 空樹 2012/02/14(水) 0730 ~ 2012/02/14(水) 9900)	083
	時間を照く 行用時にく(い山山中: 空樹 2012/03/14(水) 00:30 ~ 2012/03/14(水) 12:00)	(FI)
	■ 詳細を描く ▼(明時((公元)1年 定)名 2012/05/14(中) 11.15 ~ 2012/05/14(中) 20220	12,620
	詳細を聞く 19円料4(公山山本 空樹 2012/03/15(木) 0645 ~ 2012/03/15(木) 07.15)	315[4]

会員ID(8桁)でログインしてください。

- パソコンサイトに会員IDでログインしてください。
- メニューの[請求書]を選択してください。
 最新月の請求情報を確認することができます。
- 利用明細を確認する場合は、各明細行の[詳細を開く]を押して ください。

ご利用料金に関しては「12.料金表」を参照。

• 利用実績の詳細が表示されます。

利用料((1)山本 定者 2	812/03/23(金) 1845 ~ 2012/03/23(金) 19	15)		364[4]
₩₩を開く 利用料<(心山体 定樹 2	012/03/23(金) 2000 ~ 2012/03/23(金) 20	380		520[²²]
11日本 定型 2	012/03/2英金) 2015 ~ 2012/03/2英金) 20	45)		572PJ
于約日時	2012/03/23 20 15 ~ 2012/03/23 2	10.45 (10.9)>		
利用日時	2012/03/28 20:08 ~ 2012/03/28 2	20:31 (2355)		
ステーション	HILST			
重而名	JUD26102			
	和全中起来	时图·波翻	举团	料主
时期科会	通常料金[平日堂]×2	3057	260F9/1559	520FF
TERRYIX		4k.m	13(P)/k.m	\$2P9
超過料金				
キャンセル料金				
未使用于约料金				
- And a state of the state of t				672円

10. 会員情報を確認・変更する

会員情報を確認する

。 カシェリ	,		運転者D:wP0000001 (W)山本 定樹 バスワード実見 ロジア
			今月のご利用金額(機算) 51,912 月
🖞 বর্ণনার্ভার্নির 🖞	会員情報		
🛙 クルマの予約	金具名	(U)山本 定樹(coP00000)	
▶ クルマの予約状況	住所	平1960021 東京都認為市政部野	□ 注於求更 申請用紙
= +INIB2	電話曲句		
B 1420	メールアドレス	hiroki yamamoto@upr-net.co.jp	東更する
	お知らせメール	受信する	変更する
	料金ブラン	Aプラン(個人・月会費)	- 料金ブラン変更 申請用紙
	表現払い方法	クレジットカード(BlueGate)	□ お支払方法定更 申請用紙
	道転者一覧 道転者D	運動者名	
	uuP00004001	(4)山本 宏樹	#118
	uuP00004002	山本花子	
		历 速航台 登线 中族用 的	1
	75445		
	運転着名	(a)山本 宏樹(caP00004001)	
	排带電話曲句	09011112222	変更する
	A	Construction of the second second second second second	

会員ID(8桁)でログインしてください。

- パソコンサイトにログインしてください。
- メニューの[会員情報・変更]を選択すると会員情報が表示されます。

ログインIDにより、表示される内容、変更、変更申請できる内容が異なります。詳細は下記の「各種申請」を参照。

各種申請

ログインIDにより、「会員情報・変更」に表示される内容が異なります。

		会員ID			運転者ID	
	確認	直接変更	変更申請	確認	直接変更	変更申請
会員情報						
会員名	0	×	×	×	×	×
住所	0	×	0	×	×	×
電話番号	0	×	0	×	×	×
メールアドレス	0	0	×	×	×	×
お知らせメール	0	0	×	×	×	×
料金プラン	0	×	0	×	×	×
お支払い方法	0	×	0	×	×	×
運転者一覧						
(一覧表示)	0	_	—	×	×	×
(運転者の削除)	—	0	×	×	×	×
(運転者の登録)	—	×	0	×	×	×
運転者情報						
運転者名	×	×	×	0	×	×
携帯電話番号	×	×	×	0	0	×
メールアドレス	×	×	×	0	0	×
お知らせメール	×	×	×	0	0	×
免許証番号	×	×	×	0	×	0
免許証番号有効期限	×	×	×	0	×	0
退会						
(退会申請)	_	×	0	×	×	×

10. 会員情報を確認・変更する

メールアドレスを変更する



会員ID(8桁)、または運転者ID(11桁)でログインしてください。

10. 会員情報を確認・変更する

運転者の携帯電話番号を変更する

עדפת 😭 パソコンサイトにログインしてください 運転者ID:wP10004001 (w)山本 宏樹さん パスワード東東 | ログアウト ● メニューの[会員情報・変更]を選択して運転者情報の携帯電話 今月のご利用金額(機算) 51,912円 建标合情报 番号の[変更する]を押してください。 1 71- Uhya 現在の携帯電話番号 09011112222 携帯電話番号の変更画面(左の画面)が表示されます。 クルマの予約状況 ● 新しい携帯電話番号の確認画面が表示されますので「変更す」 =新しい携帯電話番号 09022223333 D る]を押してください。 果ら 雑誌する עבפת 🚱 変更確認画面が表示されます。[変更する]を押してください。 連転者ID: wP10104401 (w)山本 宏樹さん パスワード変更 | ログアウト 今月のご利用金額(機算) 51,912円 **** 新L人·持带電話善考 098223 **R6** RE76 עדפת 🔊 変更完了画面が表示されます。 運転者D:coP0004001 (a)山本 宏樹さん パスワード変更 | ロジアウト 今月のご利用金額(機算) 51,912円 建标名情报 A 444-21-91 携帯電話番号の変更が完了しました クルマの予約状況 会員情報に戻る

登録運転者を削除する

会員ID(8桁)でログインしてください。

運転者ID(11桁)でログインしてください。

■ Аляв-хе →	2010日日本小 料金ブラン お皮払い方法 支払し い方法 支払し 、方法	378 F5 Aプジン(個人-月前巻) 2人ジッカーF(Elu-Sate)	2014/12/2019 918/955 0112/2/2019 918/955 0112/2/2019/2019 809 809 809 809	• / • / V	パソコンサイトにログインしてください。 メニューの[会員情報・変更]を選択して運転者一覧の削除した い運転者の[削除する]を押してください。
	(ページ) https:// この運転書を)	○ ####### 0/#### www.cupics.jjr.0/## ● ##>/U/# ● ##>/U/#		• ¥	削除確認のメッセージが表示されるので[OK]を押してください
 マイページトップ ウルマロ子内 ウルマロ子内 ウルマロ子内 オポロ目辺 株式目辺 株式目辺 	金具烧板	運転営行時にました。 会員情報に戻る	 建築部にいた99900001 GALLET 2013A, (122)-FS東 82725 キルのごての用金数(周辺) 51,912 円 	● Ĕ	削除完了画面が表示されます。

Copyright © 2012 UPR Corporation. All Rights Reserved.

11. 補償制度と事故対応

保険·補償制度

本カーシェアリングシステムで適用される保険内容は以下のとおりです。 尚、保険料は全て利用料金に含まれています。 保険会社の連絡先は車内ステッカーでご確認ください。

<保険内容> 【保険が適用されないケースは?】 ●対人補償 ・酒酔い、酒気帯び、無免許、薬物運転などにより事故を起こした場合 1名限度額 無制限(自賠責保険を含む) ・警察への届出および当社への連絡が無かった場合 ●対物補償 ・当事者間で示談をした場合 1事故限度額 無制限 ・ID登録者本人以外の運転 ●人身障害補償 事故が相手方の責によるものの場合 ・無謀運転(故意による事故など) 運転者1名限度額 3,000万円 ・タイヤのパンクおよびホイールキャップの紛失 ●車両補償 ・配偶者、父母、子に対する損害賠償 1事故限度額 時価額(免責0円)

営業補償(ノン・オペレーションチャージ)

事故・盗難・故障(※)・汚損などにより貸し出しができなくなった場合、営業補償金の一部として、損害の程度や 修理期間を問わず下記金額をご負担頂きます。 ※会員又は運転登録者の責に帰すべき事由による故障に限ります

●返却予定ステーションへ自走にて返却した場合	10,000円
●返却予定ステーションへ自走にて返却できなかった場合	50,000円
●上記に加え、車両移動に伴うレッカー代	実費

トラブル時の対応

事故・盗難・故障・汚損などトラブルが起きた場合は、必ずカーシェアリング担当窓口へご連絡頂き指示に従ってくだ さい。(軽度の事故やキズであってもご報告が必要です)

●ご報告がない場合、1回につき10,000円を頂戴します。

事故を起こしてしまった際の対応例

①まずは冷静に行動する。
②負傷者の救護。救急車の手配。警察へ連絡する。
③保険会社、およびカーシェアリング担当窓口へ連絡する。
④事故証明作成のための現場検証が行われます。
※当事者間での示談は絶対に行わないでください。

駐車違反をしたときは?

・カーシェアリング担当窓口へご連絡の上、ただちに管轄警察署へ出頭してください。

・道路交通法違反の反則金やレッカー移動、保管等の諸費用は会員のご負担となります。

12. 料金表(R4.2.1改定)

個人向け料金表(カーシェアリング・レンタカー)※1

※消費税込 プラン名 組合社員プラン 一般個人(一般法人適用)プラン 車両クラス 普通乗用車 小型乗用車 軽乗用車 普通乗用車 小型乗用車 軽乗用車 12時間パック 4,400円 3,300円 3,300円 6,600円 4,400円 4,400円 平日料金 4,950円 8.800円 24時間パック 5.500円 4.950円 6.600円 6.600円 夜間パック 1,100円 880円 880円 12時間パック 6.600円 _ _ 4.400円 4.400円 土日祝日 料金 24時間パック 5.500円 2.200円 8.800円 6.600円 2.200円 6.600円 距離料金 18円 13円HV10円 13円 18円 13円 HV10円 1km 13円 ×2

X1 カーシェアリング利用は、事前の登録が必要です。

レンタカー利用は、組合事務局へご連絡の上ご予約下さい。

・ご予約は、平日AM8:30からPM5:30まで、095-837-8111へご連絡いただくか、直接窓口へお越しください。

・空き車両は、事前予約なしでもご利用いただけます。

夜間パックは、PM5:30より翌AM8:30までパック料金でご利用いただけます。

燃料は、距離料金表により課金いたしますので費用実費での満タン返しの必要はございません。

距離料金は、給油カード発行会社がエネ庁全国平均単価により算出した料金を基に設定しており、記載料金 X2 と算出した料金が乖離した場合、予告なく適時適正価格へ改訂を行います。

組合料金表(カーシェアリング)

※消費税込

プラン名		組合プラン			通勤プラン※3		
車両クラス		普通乗用車	小型乗用車	軽乗用車	普通乗用車	小型乗用車	軽乗用車
月会費		0円			_	8,80	0円
時間料金 15分	8:30 ~ 17:30	220円	165円	165円	220円	165円	165円
	17:30~8:30	220円	165円	165円	220円	0円	0円
パック料金	12時間パック	4,400円	3,300円	3,300円	4,400円	3,300円	3,300円
	24時間パック	5,500円	4,950円	4,950円	5,500円	-	-
	36時間パック	8,800円	6,600円	6,600円	8,800円	-	_
距離料金 ※2	1km	18円	13円HV10円	13円	18円	13円HV10円	13円

X2 同上

通勤プランは平日PM5:30から翌(翌営業日)AM8:30まで、土日祝日を含め包括的に車両の利用を認める Х3 事務局職員及び組合社員限定のプランで、契約は個人契約となります。 平日日中5時間以上の利用は、12時間パック料金を適用いたします(実質9時間まで)。 普通乗用車利用については、組合社員プラン料金が別途加算されます。

特典 月額コース会費をいただく事で、下記の特典を適用いたします。 ・30,250円/月コース:66,000円分利用可/51,150円/月コース:110,000円分利用可(消費税込)

NB

予約ルールの詳細に関しては「3.予約のルール」を参照。

料金のお支払に関しては「かしぇり」カーシェアリングシステム会員規約を参照。※レンタカーは特約参照

13. ステーション案内



ご予約時

予約ができない	30分以上の予約をしていますか? ご予約は最低30分以上でお願いします。	
	同一時間に別の車両を予約していませんか? または、予約しようとしている車両を別の方が予約していませんか? 予約の重複はできませんので車両、または時間を変えて予約してください。	
	運転免許証の有効期限が切れていませんか? 車両の貸し出しには運転免許証の確認が必要です。有効な運転免許証のコピーを添えてFAXま たは郵送で「運転免許証の更新申請書」をUPRにお送りください。	
ログインIDを忘れてしまった	カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。	
パスワードを忘れてしまった	予約システムのログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」を選択して初期パスワードの 発行をしてください。	

貸し出し時

カードリーダーが点滅していない	入会時にカードの登録をされましたか? カードリーダーでのご利用は事前に登録が必要です。		
	予約開始時刻の14分前になっていますか?		
	予約開始時刻から30分以上経過していませんか? 予約開始時刻から30分経過するとカードリーダーは点滅を停止します。モバイルサイトから利用 開始操作をしてください。		
カードリーダーにタッチしても赤いランプ	入会時に登録したカード(モバイル端末)をタッチしていますか?		
の点滅が点灯に変わらない	カードリーダーに対してカードの距離、向き等を変えてタッチしてください。		
ドアロックが解除されない	予約開始時刻の14分前になっていますか?		
	利用開始操作から1分以上ドアを開けず放置しましたか? 車両のセキュリティ機能でドアが自動ロックされた可能性があります。一旦利用終了操作をして予 約を取り直していただくか、カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。		
エンジンがかからない (エンジンキーが回らない)	ハンドルロックがかかっていませんか? エンジンキーを回しながらハンドルを左右に動かしてみてください。		
	セレクターレバーが[P]になっていますか?		
	エンジンキーを回すときにブレーキペダルを踏んでいますか?		
	キーBOXからエンジンキーを抜きましたか?		
	バッテリ上がりではありませんか? エンジンキーを回したときにセルは回っていますか?(キュルキュル音がしますか?) ルームランプやヘッドライト、ハザードランプをつけて確認してください。 バッテリ上がりと思われる場合は、カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。		

利用中

キーBOXからエンジンキーを抜き忘れた	すぐにエンジンキーをキーBOXから抜き取ってください。 利用開始操作から10分以内の場合はそのままご利用いただけます。 10分以上経過した場合はセキュリティ機能が作動しエンジンがかからなくなります。 カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
延長ができない	予約終了時刻を過ぎていませんか? カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
	既に2回延長していませんか? 予約時間内に車両を返却するか、返却時間に間に合わない場合はカーシェアリング担当窓口に ご連絡ください。
間違って利用終了操作をしてしまった	ドアがロックされてしまった場合、すぐに予約を取り直して利用開始操作をしてください。この際、 カーシェアリング担当窓口からご連絡させていただく場合があります。
	利用終了操作から10分以内の場合、エンジンキーをキーBOXに一旦差し込んで、再度抜き取ってください。
	利用終了操作から10分以上経過してしまった場合、セキュリティ機能が作動しエンジンがかからな くなる可能性があります。カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
ガソリンの残量が少ない	車内に備え付けの「給油カード」で給油してください。
駐車違反でレッカー移動されてしまった	カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。 警察に連絡して車両返還の手続きをしてください。 ※発生する費用は全て会員のご負担になります。
ブザー(ピー)が鳴った	予約終了時刻の10分前です。または、既に返却時間を過ぎています。
エンジンキーをキーBOXに差し込んでし まった。	すぐにエンジンキーをキーBOXから抜き取ってください。 差し込んでから10分以内の場合はそのままご利用いただけます。 10分以上経過した場合はセキュリティ機能が作動しエンジンがかからなくなります。 カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。

ご返却時

ステーションに別の車が止まっている	カーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
車内に忘れ物をした	利用終了から10分以内の場合は、「忘れ物ドア開錠」でドアを開けることができます。 10分以上経過している場合はカーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
ヘッドライト、ルームランプなどを消し忘れ た	利用終了から10分以内の場合は、「忘れ物ドア開錠」でドアを開けることができます。 10分以上経過している場合はカーシェアリング担当窓口にご連絡ください。
カードリーダーが点滅しない	以下を確認してください。 ・エンジンは停止していますか? ・エンジンキーはグローブボックス内のキーBOXに返却されていますか? ・サイドブレーキは引かれていますか? ・全てのドアが閉まっていますか?
カードリーダーにタッチしてもドアがロック されない(点滅が点灯に変わらない)	入会時に登録したカード(モバイル端末)でタッチしていますか? カードリーダーに対してカードの距離、向き等を変えてタッチしてください。
利用終了操作(ドアロック)ができない	以下を確認してください。 ・エンジンは停止していますか? ・エンジンキーはグローブボックス内のキーBOXに返却されていますか? ・サイドブレーキは引かれていますか? ・全てのドアが閉まっていますか?

その他

会員ID(運転者ID)を他人に貸すことはできますか?	できません。 会員ID(運転者ID)が使えるのは、申込時に登録された運転者のみです。		
予約した利用開始時刻に遅れたらどうなりますか?	利用開始時刻に遅れても予約時間内であれば、いつでもご利用いただけます。 ただし、ご利用料金は予約開始時刻から発生致します。		
予約した時刻より早く駐車場に着いた・・・	予約開始時刻の14分前からご利用できます。予約開始時刻までの時間(最大14 分)は無料でご利用になれます。		
予約は何日前から可能ですか?	最大3ヶ月先まで予約を入れることができます。		
予約は最長何時間とれますか?	1回の最大予約時間は72時間(3日間)です。		
予約の取消はできますか?	できますが、キャンセル料が発生する場合がございます。 詳しくは料金表をご覧ください。		
利用している最中に、利用時間の延長はできますか?	可能です。利用時間内なら延長することができます。上限回数は2回です。 (ただし、次の方の予約が無い場合のみとなります。短縮はできません)		
予約時間内なのに、延長ができないのですが?	後ろに他の予約が入っている可能性があります。		
	延長は2回までです。既に2回延長をしていませんか?		
	返却時間に間に合わない場合はカーシェアリング担当窓口へご連絡ください。		
返却予定時刻を過ぎてしまったらどうなりますか?	超過料金が発生致します。無断での延長は行わないでください。		
別の駐車場(指定駐車場外)に車両を返却することはで きますか?	できません。 必ず乗車手続きを行ったステーションにお戻しください。		
料金プランの変更はできますか?	月単位で変更ができます。		
利用中にタイヤのパンクなど、走行できなくなった場合 はどうすれば良いのですか?	カーシェアリング担当窓口、もしくはカーシェアリング車両が加入している保険会社 のロードサービス、もしくはJAF等でご連絡ください。 タイヤのパンクとホイールキャップ紛失・破損費用はお客様のご負担となります。		
利用中に事故をおこしたら?	すぐに警察に連絡してください。負傷者がいる場合は先に救急車を呼んでください。 合わせて、カーシェアリング担当窓口へのご連絡もお願いします。 当事者間での示談は絶対に行なわないでください。		
利用中に車両を傷つけたら?	小さなキズでも必ずカーシェアリング担当窓口へご連絡をお願いします。 ご連絡が無い場合、罰金を頂戴いたします。		
駐車禁止区域に駐車し、レッカー移動されたらどうする のか?	カーシェアリング担当窓口へご連絡を頂くと同時に、警察へ連絡して車両の返還手 続きを行ってください。 この時発生する費用は全てお客様の負担となります。		
給油カードを紛失したらどうしたら良いのか?	紛失または損傷の場合は、速やかにその旨をカーシェアリング担当窓口までご連絡 ください。		
車内でタバコは吸えるのか?	カーシェアリング車両は全車禁煙です。		
ペットは乗せられるのか?	乗せられません。 他のお客様の中に動物アレルギーの方がいらっしゃるかもしれないためです。		
車両の掃除については?	スタッフが定期的に洗車、清掃を行います。 なお、お客様で出されたゴミはお客様自身でお持ち帰りください。 他のお客様のご迷惑にならぬよう、ご協力をお願いいたします。		

MEMO



~本マニュアルは大切に保管してください~



※本書の記載内容は、予告なく変更することがございます。あらかじめご了承ください。